

Согласовано  
Председатель ПК  
МБДОУ «Детский сад «Солнышко»  
*О.Л. Башина* /Башина О.Л./  
«30» августа 2019г. Пр № 1

Утверждаю  
Заведующий  
МБДОУ «Детский сад  
«Солнышко»  
*Г.Н. Атанова* /Атанова Г.Н./  
Приказ № 220 от 02.09. 2019г.

## Программа обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг

### 1. Общие вопросы проведения инструктажа

1.1. Все сотрудники МБДОУ «Детский сад «Солнышко» (далее - ДОУ), работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал - должны пройти обучение (инструктаж) по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе по решению этих вопросов в ДОУ.

1.2. Задачи обучения (инструктажа) для персонала при его различных видах и формах:

Виды инструктажа	Формы проведения инструктажа	
	Индивидуально	Коллективно (в малых группах или для всего коллектива)
Первичный	<ul style="list-style-type: none"><li>- при приеме на работу (теоретически и практически - в виде тренинга на рабочем месте);</li><li>- при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- для общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг; об ответственных лицах; о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с МГН</li></ul>
Повторный/ внеплановый	<ul style="list-style-type: none"><li>- для развития навыков работы с МГН;</li><li>- при приобретении нового технического (вспомогательного) средства, оборудования, используемого для оказания помощи МГН;</li><li>- в случае выявления нарушения требований и обязанностей сотрудниками при оказании помощи инвалидам и МГН</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- для развития и совершенствования знаний по вопросам доступности объектов и услуг;</li><li>- для обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь);</li><li>- при вступлении в силу новых документов, при принятии новых инструкций, правил и др.;</li><li>- при введении новых услуг, при организации обслуживания в новых формах, на новых объектах</li></ul>

1.3. Допуск к работе вновь принятых сотрудников учреждения осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности».

1.4. Повторный инструктаж проводится по плану работы ДОУ, в установленные сроки, но не реже 1 раза в полугодие с учетом последовательности рассматриваемых вопросов, предлагаемых для обучения (инструктажа) персонала.

В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика - выбираются темы (вопросы) из предложенного перечня.

1.5. Внеплановый инструктаж может проводиться по решению руководителя ДОУ с целью изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений.

1.6. Индивидуальный инструктаж проводится в форме собеседования, разъяснения, тренинга; коллективный - в форме лекции, семинара, деловой игры. По итогам инструктажа могут быть предложены контрольные вопросы, тесты, практическое задание.

## **2. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг**

- Конвенция ООН о правах инвалидов от 13.12.2006.
- Федеральный закон от 24.12.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения».
- Приказ Минтруда России от 25.12.2012 №627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (Приложение 1).

## **2. Общая характеристика видов нарушений функций организма, значимых барьеров окружающей среды, рекомендации и возможности их устранения для различных категорий маломобильных граждан**

2.1. Основные виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность (Приложение 2).

2.2. Понятие о барьерах окружающей среды. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм инвалидности (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, умственного развития)

2.3. Общие рекомендации по устранению барьеров и способах их преодоления для инвалидов с разными формами инвалидности.

### **3. Этика общения с инвалидами**

- 3.1. Декларация независимости инвалида.
- 3.2. Общие правила этикета при общении с инвалидами.
- 3.3. Правила этикета при общении:
  - с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;
  - с инвалидами по зрению;
  - с инвалидами по слуху;
  - с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения;
  - с инвалидами, имеющими психические нарушения;
  - с инвалидами, испытывающими затруднения в речи. (Правила этикета при общении с инвалидами работников МБДОУ «Детский сад «Солнышко»)

### **4. Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования**

- 4.1. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности. Состояние доступности ДОУ.
- 4.2. Обеспечение условий доступности услуг, основные требования по созданию условий доступности услуг. Состояние условий доступности услуг ДОУ.

### **5. Организация и порядок работы по обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в ДОУ**

- 5.1. Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в МБДОУ «Детский сад «Солнышко»
- 5.2. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта и помещений ДОУ, в предоставлении услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.
- 5.3. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объектов (помещений) и услуг в ДОУ.
- 5.4. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в ДОУ. Формы и порядок предоставления услуг.
- 5.5. Информация об организации помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам.

### **6. Порядок действий сотрудников ДОУ при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам.**

- 6.1. Оказание помощи персоналом. Сопровождение инвалидов на объекте. Организация доступа инвалидов на объект: на территорию ДОУ, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям, расположенным на объекте
- 6.2. Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.
- 6.3. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.

6.4. Правила и порядок эвакуации граждан на объекте, в том числе инвалидов и других маломобильных граждан, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

**7. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных граждан в ДОУ**

7.1. Меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

7.2. Меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками ДОУ обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами ДОУ.